

농수산 분야 행정서비스 이행표준

1. 농업행정서비스 이행표준

가. 농업인의 사기 진작

- 1) FTA협상 등 농산물 시장개방 환경변화에 능동적으로 대처하여 우리 농업의 경쟁력을 확보하고 고소득을 창출하는 우수농어민을 선발·시상하겠습니다.
- 2) 우수농어민으로 선발된 농어민은 영농교육강사로 활용하겠습니다.

나. 전문농업인육성과 농업인 복지증진

- 1) 수입개방화 및 농업인 감소에 적극 대응할 경쟁력 있는 젊고 유능한 후계농업 인력을 지속적으로 육성하겠습니다.
- 2) 이론과 현장을 접목한 전문 농업경영인을 육성하기 위한 농업경영 컨설팅 사업을 추진하겠습니다.
- 3) 농사일로 바쁜 여성농업인의 자녀보육 부담을 덜어드리고 문화생활 및 복지증진을 위해 여성농업인센터를 지속적으로 확대 운영하겠습니다.
- 4) 출산 여성농업인의 일손을 덜어드리고 육아보육에만 전념할 수 있도록 농가도우미를 지원해 드리겠습니다.

다. 농지의 효율적 관리

- 1) 농지를 효율적으로 이용·관리하여 농업인의 경영안정과 농업의 경쟁 강화를 위해 노력하겠습니다.
- 2) 경지정리 등으로 집단화된 우량농지는 식량의 안정적 생산·공급 기반으로서 보전하고, 도시화·산업화에 따른 공장용지 등 토지 수요는 종합적으로 고려하겠습니다.
- 3) 농지민원서류는 신속하고 공정하게 처리하고, 민원인의 개인정보를 철저히 보호하여 피해가 가지 않도록 하겠습니다.

라. 농업생산기반 시설 확충

- 1) 불규칙한 농지를 기계화 영농에 맞도록 정비하여 영농의 편익을 증대시키겠습니다.
- 2) 호우 시 매년 침수피해가 반복되는 농지에 배수장 시설, 배수로 확장 등 배수 시설을 설치하여 수해 피해예방에 노력하겠습니다.
- 3) 저수지, 양·배수장, 보·용·배수로 등 설치한 지 오래되어 기능이 저하된 취락시설을 개·보수하여 농업인의 용수공급 수요를 충족시키고 재해피해가 최소화되도록 하겠습니다.
- 4) 농업용수가 부족한 지역에 저수지, 양수장 등 용수공급 시설을 확충하여 농업용수를 안정적으로 공급할 수 있도록 하겠습니다.

- 5) 농어촌 지역의 비포장 농로를 확포장하여 농기계 이용률 제고 및 농산품 및 생필품의 수송 편익 도모와 주거 환경을 개선하도록 하겠습니다.

마. 농촌체험관광의 활성화

- 1) 농촌체험관광 인프라 구축에 최선을 다하겠습니다.
 - 가) 주5일 시대를 맞아 도시민의 여가수요 증가에 부응하기 위해 농촌체험휴양마을을 조성하고 친절하게 안내하겠습니다.
 - 나) 농촌체험휴양마을 홈페이지 정보는 마을 요구사항을 신속히 반영하여 누구나 편리하게 제공받을 수 있도록 하겠습니다.
 - 다) 농촌체험프로그램을 홍보·안내하고 체험마을을 활성화시켜 돌아오고 싶은 농촌 만들기를 실현하겠습니다.
- 2) 도·농상생 1촌1부서 자매결연사업을 확대 추진하겠습니다.
 - 가) 도시와 농촌의 상생기반을 마련하고 활력있는 농촌 구현을 위해 1촌1부서 자매결연사업은 마을의 요구 시 연결 추진하겠습니다.
 - 나) 도민과 함께하는 농촌사랑운동 실현을 위해 지속적으로 농촌봉사활동을 실시하고 꾸준히 전개하겠습니다.
 - 다) 도시와 상생하는 농촌활력사업을 적극 실현하고 농민의 작은 소리에도 귀 기울이는 열린 농정실현에 최선을 다하겠습니다.
- 3) 농촌사랑 어메니티(amenities) 증진사업을 지속 전개하겠습니다.
 - 가) 농촌의 다원적 기능 확충과 농촌의 잠재된 자원을 활용하여 권역별 특성에 맞는 농촌종합개발을 추진하겠습니다.
 - 나) 환경친화적 농촌경관을 유지·보전하여 아름다운 농촌을 만들고 어메니티 증진을 통한 농촌 활성화 추진에 최선을 다하겠습니다.
 - 다) 농촌의 문화적 자원을 특성있게 개발하여 농촌관광을 통한 농외소득 증대를 위해 노력하겠습니다.

바. 고품질 경기미 생산 · 유통 추진

- 1) 고품질 경기미 생산 및 명성 유지를 위해 고품질벼 재배면적 99%를 지속적으로 유지해 나가겠습니다.
- 2) 농촌인력의 고령화·부녀화로 부족한 일손을 해소하고 건전한 육묘의 생산을 위한 벼못자리용 상토지원을 지속적으로 추진하겠습니다.
- 3) 경기미 생산농가와 소비자를 보호하기 위한 경기미 부정유통 행위에 대한 지속적인 감시와 단속활동을 전개해 나가겠습니다.

사. 친환경농업 육성

- 1) 적극적인 친환경농업 육성 시책을 통해 친환경농업을 지속 확대해 나가겠습니다.
- 2) 친환경 고품질농산물 생산을 통해 우리농업의 경쟁력을 높이고 농가 소득증대를 유도해 나가겠습니다.
- 3) 친환경농업 실천을 통해 농약과 비료사용량을 줄여 토양오염을 방지하고 안전한 농산물을 생산할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 4) 친환경농산물 재배면적을 전체 면적의 10%까지 확대할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 5) 국립농산물품질관리원 등 전문 인증기관을 통해 친환경농산물의 인증을 확대하고 인증농산물에 대한 검사를 철저히 하여 소비자 신뢰도를 높여나가겠습니다.

아. 지역특화농정을 통한 경쟁력 강화

- 1) WTO, FTA 등 수입개방에 대응하고 농업경쟁력을 제고하기 위해 지역별 유망한 특화품목과 수출단지를 집중 육성하겠습니다.
- 2) FTA 체결에 따른 과수경쟁력 제고를 위해 관수관비시설, 비가림시설, 지주시설 등 생산시설 현대화 사업을 추진하여 안정적인 소득을 보전할 수 있도록 하겠습니다.
- 3) 자연재해로부터 안전한 영농활동 보장을 위해 재해보험가입 지원을 확대해 나가겠습니다.

자. 농식품 유통 활성화

- 1) 도내 농수산물도매시장 유통환경을 개선하여, 지방도매시장이 활성화될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 지역농산물의 부가가치 제고를 위한 가공 시설·장비, 신제품 개발 지원 및 홍보를 추진하겠습니다.
- 3) 경기도지사 인증 G마크 농산물 품목을 확대하여 믿을 수 있는 안전농산물의 공급을 지속 제공하도록 하겠습니다.
- 4) 도내 G마크 농산물의 안전한 생산·유통을 위해 소비자단체와 함께 합동점검 및 모니터링을 실시하여 안전성 확보 유지와 품질 강화에 최선을 다하겠습니다.
- 5) 도민이 안심하고 먹을 수 있는 농산물 공급을 위해 농산물 잔류농약 안전성검사와 원산지표시 감시원 지도·점검 등을 실시하겠습니다.

차. 농산물 수출 확대

- 1) 해외시장 특성에 맞는 차별화된 다양한 홍보 및 마케팅으로 수출시장을 다변화하고 신규 품목과 신규 시장을 적극 발굴하여 현지인이 선호하는 맞춤형 농산물을 육성, 수출을 확대해 나가겠습니다.
- 2) 수출농산물의 안전성 확보를 위한 현장 컨설팅실시, 해외인증 획득지원, 통관 검역 지원, 샘플운송비 지원 등으로 해외소비자의 신뢰 제고는 물론 클레임 방지에도 최선을 다하겠습니다.
- 3) 행정, 유관기관, 생산자, 수출업체간 유기적인 업무협조 체계를 강화하고 해외시장 동향에 능동적으로 대처하여 수출확대 시책을 내실있게 추진하겠습니다.

카. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
농업인 사기진작	농업정책담당	031-8008-2635	031-8008-2619
전문농업인 육성, 농업인 복지증진	농업경영담당	031-8008-4432	
농지의 효율적 관리	농지관리담당	031-8008-4473	
농촌체험관광의 활성화	농촌관광담당	031-8008-4453	
농업생산 기반시설 확충	기반조성담당	031-8008-4488	031-8008-2658
고품질쌀 경기미 생산·유통	식량관리담당	031-8008-5451	
친환경농업 육성	친환경육성담당	031-8008-5447	
지역특화농정을 통한 경쟁력 강화	원예특작담당	031-8008-5457	
농식품 유통 활성화	유통정책담당	031-8008-4467	031-8008-2629
농산물 수출 확대	수출전략담당	031-8008-4452	

2. 수산행정서비스 이행표준

가. 도서주민 지원

- 1) 도서 주민의 민원 및 긴급환자 수송, 의료지원, 낙도 문화예술 공연 등 도서민의 “삶의 질 향상”을 위하여 경기바다 콜센터(이동민원선)을 적극 운항하겠습니다.

나. 어촌소득원 개발 및 수산기반 인프라 확충

- 1) 개발 잠재력이 있는 연안·내수면의 고소득 품종 양식장 확대 개발을 위한 어업생산 기반 구축 및 치어방류, 인공어초, 인공산란장, 어도시설 등 수산자원 조성 사업을 적극 추진하여 풍요로운 바다와 강·하천 만들기에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 어업활동에 필요한 어항시설의 확충·보강·유지로 편리한 어업생산 지원에 적극 노력하겠습니다.

다. 어업질서 확립

- 1) 경기넷, 우편, 팩스, 전화를 통화하여 연중 불법어업신고를 받겠습니다.
- 2) 어선의 안전조업과 불법어업 단속을 위하여 어업지도선을 월 10일 이상 출동시켜 지도 단속을 실시하겠습니다.
- 3) 해양 안전사고 발생시 1시간 이내 출동하고, 부상자 발생시 1시간 이내 후송할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

라. 어촌관광개발 및 깨끗한 바다, 강·하천 조성

- 1) 어촌 개발을 위한 정책을 적극 수립하여 어업인의 어업 외 소득증대를 위한 방안을 적극 모색하겠습니다.
- 2) 주5일 근무에 따른 여가생활 증대에 따라 증가하는 어촌방문객 만족도를 높이기 위해 어촌체험마을조성 등 어촌관광개발 사업을 적극 추진하겠습니다.
- 3) 깨끗하고 쾌적한 바다, 강·하천을 조성하기 위하여 해면 및 내수면 환경개선, 연안유휴지 개발, 연안정비, 수중생태계보호 등의 사업을 적극 추진하겠습니다.

마. 해양수산기술의 연구개발과 보급

- 1) 첨단 수산기술의 연구·개발과 보급 등으로 『도민과 함께하는 해양수산자원연구소』가 되기 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 2) 수산 현장에서 일어나는 각종 애로사항이나 연구개발이 시급히 요구되는 기술 등을 건의하여 주시면 연구과제 심의 시 적극 반영토록 하겠습니다.
- 3) 연구 개발된 기술은 홈페이지 및 세미나, 교육 등을 통하여 신속히 보급하겠습니다.
- 4) 양식생물 질병관리와 건강한 수산생물 방류 등을 위해 수산생물 질병 신속 진단 및 치료대책 등 효과적인 어류 질병서비스를 제공할 예정입니다.
- 5) 고소득 품종양식장을 확대 개발하여 어민 소득원을 창출하겠습니다.
- 6) 해면·내수면 수산자원 조성을 위한 민원사항에 대해 개인정보를 철저히 보호하며 적기시기에 민원 해결 사항이 완료되도록 노력하겠습니다.
- 7) 토산어종 종묘생산기술을 개발, 방류하여 수생태계 건강성 및 생물종 다양성을 제고해 나가도록 하겠습니다.
- 8) 해수면·내수면 양식기술 개발 등 고소득 신품종 해양수산 기술역량을 강화하겠습니다.
- 9) 도민의 건강한 삶의 질 향상을 위하여 토종 민물고기의 전시·체험 학습제공 등 많은 노력을 기울이겠습니다.
- 10) 어촌소멸 대응을 위하여 수산 전문인력 육성 및 어업인 복지서비스 강화에 많은 노력을 기울이겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도서주민 지원	해양수산정책담당	031-8008-4528	031-8008-2679
어촌소득원개발 및 수산기반 인프라 확충	어촌어항담당	031-8008-4522	
	수산자원담당	031-8008-4530	
	수산산업담당	031-8008-4560	
어업질서확립	수산자원담당 수산산업담당	031-8008-4530 031-8008-4560	031-890-4160
어촌관광개발 및 깨끗한 바다, 강·하천 조성	어촌어항담당	031-8008-4522	
	수산자원담당	031-8008-4530	
	수산산업담당	031-8008-4560	
수산생물 질병검사	수산물안전담당	031-8008-6505	031-773-8359
해양수산기술(해면) 연구개발	갯벌연구담당	031-8008-8357	
해양환경조사 서비스 제공		031-8088-8376	
해양수산기술(내수면) 연구개발	내수면연구담당	031-8008-6510	031-890-4160
생태학습관 서비스 제공		031-8008-6529	
수산전문인력 육성 및 어업 복지서비스 지원	수산기술센터	031-8008-8352	031-890-4160